

Jean-Luc BOULIN

Co-Président des Francophonies du Etourisme

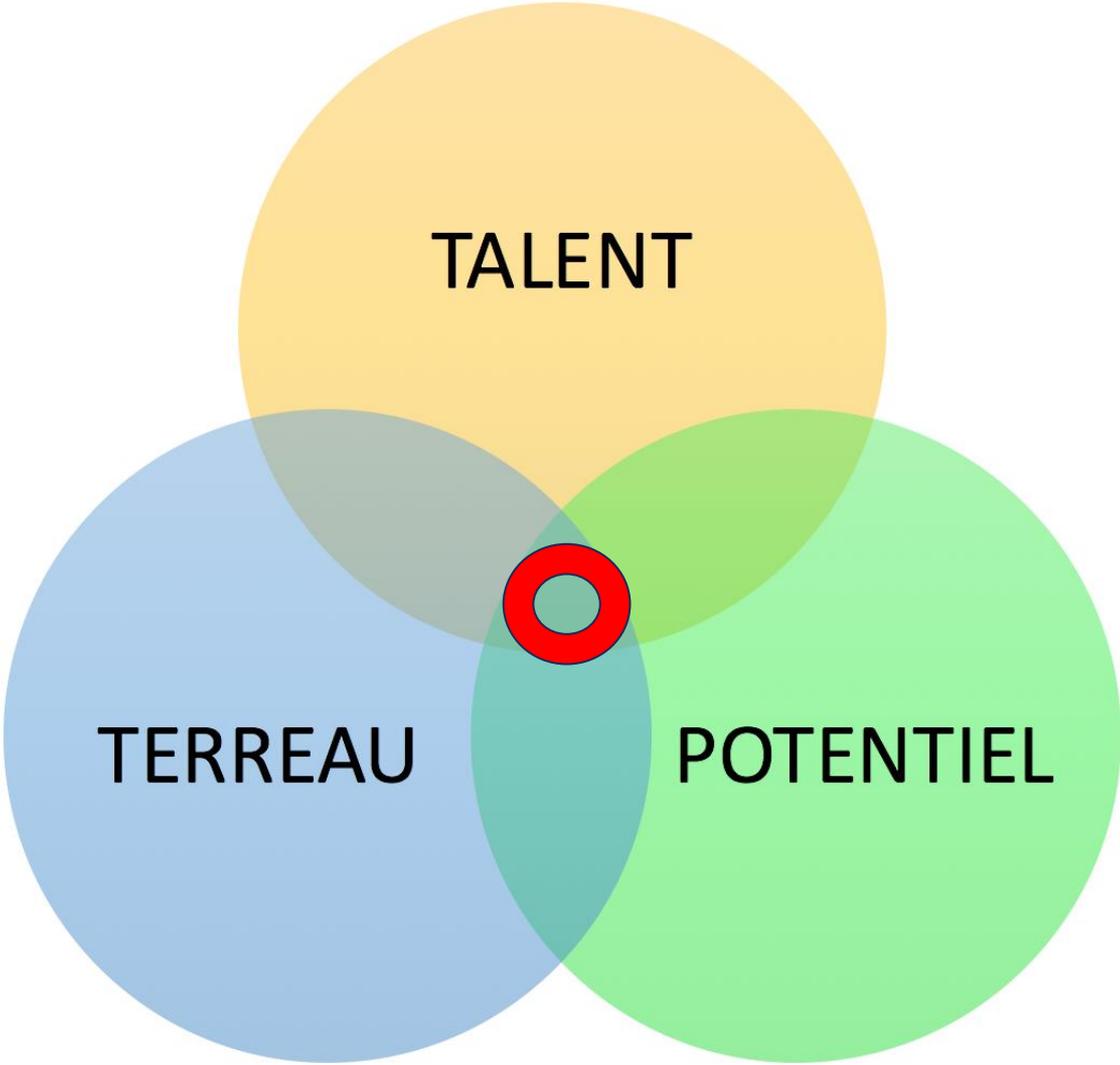
INNOVATION & TOURISME, DE QUOI PARLE-T-ON ?

> **Innovation & Tourisme, de quoi parle-t-on ?**

Les Francophonies
de
l'innovation touristique

> **Innovation & Tourisme, de quoi parle-t-on ?**

Les facteurs stimulant l'innovation



TALENT

TERREAU

POTENTIEL



1

LEADERSHIP

LEADER CONVAINCU, MENEUR, VISIONNAIRE, RASSEMBLEUR,
ANIMATEUR, IDÉATEUR, MANAGER AGILE, RÉVÉLATEUR DE
TALENTS ET DE POTENTIELS HUMAINS

2

STRATÉGIE

VISION COMMUNE, OBJECTIFS, CIBLES, ROADMAP

3

CONFIANCE

ACTIVATION-MOBILISATION DE SON ÉCOSYSTÈME
INTERNE ET EXTERNE AUTOUR DE VALEURS
PARTAGÉES ET D'UNE CONFIANCE MUTUELLE

4

OUVERTURE

PERMÉABILITÉ AU CHANGEMENT, TRANSPARENCE,
ACCUEIL DE LA NOUVEAUTÉ, CASSER LES SILOS,
DIVERSITÉ-MIXITÉ CULTURELLE

5

DROIT A L'ERREUR

ACCEPTATION DU RISQUE ET DE L'ÉCHEC,
AUDACE, APPRENTISSAGE, ÉVALUATION CONTINUE

6

APPROCHE CLIENT

ÉCOUTE DES BESOINS, RETOURS D'EXPÉRIENCES,
PARCOURS CLIENT, MÉTHODES, AGILITÉ, PROCESS

7

APPORTS EXTERNES

INTÉGRATION D'EXPERTISE ET DE COMPÉTENCE,
INTELLIGENCE COLLECTIVE, ACCOMPAGNEMENTS
FINANCIERS, TECHNOLOGIQUES ET AUTRES

8

GOUVERNANCE

MOBILISATION, MISE EN RÉSEAU, ANIMATION,
COOPÉRATION, COMPLÉMENTARITÉ, MUTUALISATION

9

MANAGEMENT

ENGAGEMENT, EMPOWERMENT, ÉMULATION,
ENVIRONNEMENT STIMULANT

10

EXPERIMENTATION

MISE EN OEUVRE, TERRAIN D'EXPERIMENTATION,
TESTS DE MARCHÉS, AJUSTEMENTS, ÉVALUATION

> **Innovation & Tourisme, de quoi parle-t-on ?**

Merci de votre attention

@jeanlucboulin

TOURISME *Lab*

NOUVELLE-AQUITAINE

MERCI !



ARGAT