



Chambre Professionnelle
du Conseil

FÉDÉRATION NATIONALE

UNIVERSITÉ D'ÉTÉ

2023

L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ DE LA FNCPC

QUI SOMMES-NOUS ?



Une organisation professionnelle nationale



12 chambres régionales
28 délégations territoriales



400 membres en 2023
1 000 membres en 2025



En 2024, la FNCPC aura 30 ans



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE



Chambre Professionnelle
du Conseil

FÉDÉRATION NATIONALE

La FNCPC est l'organisation professionnelle qui regroupe le nombre le plus conséquent de consultants de proximité sur le territoire français.

Elle accompagne le développement et la pérennité des entreprises régionales dans le respect et la déontologie d'une pratique du conseil.

« La marque CPC comme label de communauté d'excellence, gage de qualité de service et de sécurisation des interventions pour nos clients ».

Loïc MAUGENDRE, co-président de la FNCPC

Nos engagements QUALITÉ DE SERVICE



Nos chambres sont certifiées « qualité engagement de service » par l'AFNOR

ENGAGEMENT
DE SERVICE
QUALIFORMAGRI
REF. 132

AFNOR CERTIFICATION

www.afnor.org

Une GOUVERNANCE qui prend ses racines dans les régions.
Une DIVERSITÉ qui nous enrichit et nous renforce.



Loïc MAUGENDRE
Co-président
FNPC



Claudie DAMADE
Co-présidente
FNPC



David GUITTON
Vice-président
partenariats &
financements



Eric MARECHAL
Vice-président
Engagements de
service



Jennifer ROLLET de
CONINCK
Vice-présidente
Promotion &
communication



« Lien, convivialité, bienveillance, coopération et professionnalisation - Les Chambres sont des accélérateurs de progression vers l'excellence du conseil ».

Claudie DAMADE, co-présidente de la FNPC



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

LES CPC'S (chambres régionales) **SONT PARTENAIRES**
des acteurs régionaux du développement économique et social
avec lesquels elles ont tissé des liens forts



L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ DE LA FNCPC

C'EST QUOI ?

L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ EST L'ÉVÉNEMENT ANNUEL MAJEUR DE LA FNCPC

En phase avec sa mission, **sensibiliser en continu ses membres aux enjeux d'adaptation et de pérennisation des entreprises**, la FNCPC réunit, lors de cet événement, à la fois les **membres de toutes ses chambres et les acteurs économiques du territoire** où se déroule l'Université d'Eté, pour **analyser ensemble une problématique émergente**.

LE DÉROULÉ D'UNE UNIVERSITÉ D'ÉTÉ

Nos universités d'été se déroulent en **4 temps, sur 2 journées**

JOUR 1

» Une plénière qui outille en savoirs et met en perspective aussi bien nos participants que les entreprises présentes, à travers l'intervention de référents experts sur des enjeux économiques d'actualité.

» Des ateliers débats confrontant consultants et entreprises pour ensemble, co-construire les actions de demain.

» Une soirée de gala dans un cadre prestigieux et symbolique

JOUR 2

» Des ateliers de travail et de partage à destination des consultants membres des CPC's pour participer à la montée en compétences continue et les outiller, pour la réalisation de leurs prochaines missions.

CLIN D'ŒIL 2019

SUR LES DERNIERES ÉDITIONS

2019 - Paris au MEDEF

LE PROCÈS DU SIÈCLE : INTELLIGENCE ARTIFICIELLE, AUBE OU CRÉPUSCULE DE L'HUMANITÉ ?

Animée par

- Philippe VIVIEN - Directeur Général ALIXIO
- Jacques PRINTZ - Membre de l'Institut de l'Économie - Professeur associé à l'Université Catholique de Lille -
- Bernard STIEGLER - Philosophe, Président de l'institut de recherche et d'innovation, Centre Georges Pompidou -
- Christine BALAGUÉ - Professeur Institut Mines Télécom-Business School, Titulaire Chaire Good in Tech
- Dimitri NOKOVITCH - Fondateur et PDG ArmadaI Gouvernance des identités et des accès





CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

CLIN D'ŒIL 2021

SUR LES DERNIERES ÉDITIONS

2021 - Strasbourg

L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET RELATIONNELLE.

- Suzie BEAUDOIN – Présidente de TECCANADA – Collège QUEBEC
- Nathalie HAMELIN - Auteure, chercheuse-enseignante ICI (Institut de Coaching International – Collège QUEBEC.
- Monique JUNG – Directrice ADIRA (Agence de développement Industrielle Alsace)
- Laurence CHRETIEN – Directrice RH du groupe SCHMIDT – Collège entreprise





CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

CLIN D'ŒIL 2022

SUR LES DERNIERES ÉDITIONS

2022 - Paris

DÉBRIDEZ, HYBRIDEZ !

LES ORGANISATIONS ÉVOLUENT VITE ET VOUS ?

- Jean-François HADIDA, Directeur ORANGE Campus
- Philippe Leclair - Consultant conférencier, champion du monde de cross court militaire en 1981
- Jean-Marc Dulou - Directeur pédagogique du groupe ESG
- Pierre-Marie Gaillot - Direction de l'accompagnement de la transformation des entreprises - CETIM
- Marie-Christine Oghly - Présidente de Femmes Cheffes d'Entreprises Mondiales
- Pierre Battaglia - Directeur développement Exco Consulting
- Thibault Guillaume - Dirigeant Vitrine Média
- François Pellerin - Chercheur associé Chaire Futurs de l'Industrie et du Travail Mines - Paris Tech
- Anne-Lyse Seltzer - Directrice Générale de l'Institut Lean France





CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ DE LA FNCPC

2023



L'IMMATÉRIEL AU CŒUR DE L'ENTREPRISE MODERNE

!



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'année 2023 marque la **11^o édition** de
l'université d'été de la FNCPC
et se déroule en NOUVELLE AQUITAINE,
à BORDEAUX.

NOS ESPACES de réception



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE



L'HÉMICYCLE DE L'HÔTEL DE RÉGION NOUVELLE AQUITAINE
pour notre plénière, nos débats et nos ateliers

NOS ESPACES de réception



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE



L'IMMATÉRIEL

en quelques mots



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

- » Le Capital Immatériel représente l'ensemble des actifs d'une organisation qui ne sont ni financiers, ni matériels. Ils sont souvent exclus du bilan de l'entreprise.
- » Ils sont pourtant... créateurs de valeur, distinctifs et pérennes.
- » Ils constituent un levier majeur de compétitivité pour les organisations.

80%

de la production de la valeur provient de
l'immatériel *(Source CID)*

L'IMMATÉRIEL

en quelques mots



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

« *La valeur des entreprises est constituée à **64 %** d'actifs incorporels* »

révèle une étude Ernst & Young sur les 101 plus grandes sociétés européennes cotées.

5%

de hausse par an.

Pour 78 de ces sociétés, l'immatériel représente plus de la moitié de la valeur de marché.



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

*Ce qui compte ne peut pas
toujours être compté,
et ce qui peut être compté
ne compte pas forcément.*

Albert Einstein



**PRODUITS
SERVICES**

Parties
prenantes

Réputation

Brevets

Marque

Portefeuille clients

IT système

Mode de gouvernance

Réseau
fournisseurs

Savoir-faire
interne

**CAPITAL
IMMATÉRIEL**



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

WORLD
ECONOMIC
FORUM

La place centrale de l'immatériel dans la transition des organisations - Au niveau international -

Les compétences d'hier les plus demandées

La prédominance des **Hard Skills**

- 1 Votre pensée analytique et votre capacité d'innovation (*Analytical thinking and innovation*)
- 2 Votre capacité à résoudre des problèmes complexes (*Complex problem-solving*)
- 3 Votre capacité d'analyse et votre pensée critique (*Critical thinking and analysis*)
- 4 Vos techniques d'apprentissage actif (*Active learning and learning strategies*)
- 5 Votre créativité, originalité et prise d'initiative (*Creativity, originality and initiative*)
- 6 Votre attention au détail et votre fiabilité (*Attention to detail, trustworthiness*)
- 7 Votre intelligence émotionnelle (*Emotional intelligence*)
- 8 Votre raisonnement, votre capacité d'idéation et votre capacité à résoudre des problèmes (*Reasoning, problem-solving and ideation*)
- 9 Votre leadership et votre influence sociale (*Leadership and social influence*)
- 10 Votre coordination et votre gestion du temps (*Coordination and time management*)



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

WORLD
ECONOMIC
FORUM

La place centrale de l'immatériel dans les transitions des organisations - Au niveau international -

Le top 10 des compétences en 2025

La prédominance des **SOFT** skills

- 1 Votre pensée analytique et votre capacité d'innovation (*Analytical thinking and innovation*)
- 2 Vos techniques d'apprentissage actif (*Active learning and learning strategies*)
- 3 Votre créativité, originalité et prise d'initiative (*Creativity, originality and initiative*)
- 4 Votre capacité à concevoir des technologies et à programmer (*Technology design and programming*)
- 5 Votre capacité d'analyse et votre pensée critique (*Critical thinking and analysis*)
- 6 Votre capacité à résoudre des problèmes complexes (*Complex problem-solving*)
- 7 Votre leadership et votre influence sociale (*Leadership and social influence*)
- 8 Votre intelligence émotionnelle (*Emotional intelligence*)
- 9 Votre raisonnement, votre capacité d'idéation et votre capacité à résoudre des problèmes (*Reasoning, problem-solving and ideation*)
- 10 Vos capacités d'analyse de systèmes et d'évaluation (*Systems analysis and evaluation*)

La place centrale de l'immatériel dans la transition des organisations - Au niveau national -



L'arrivée de la loi Pacte

Le gouvernement français a signé La **loi Pacte** le 22 mai 2019. Elle édicte de nouvelles règles, inscrites dans le Code civil et le Code de commerce, afin de redéfinir les enjeux contemporains sociétaux et environnementaux des entreprises, en réponse à l'importance croissante de ces problématiques au sein de nos sociétés modernes. La première étape de la loi Pacte a été la redéfinition de l'article 1833 du code civil (son application est obligatoire).

Voici sa version avant la loi Pacte : « Toute société doit avoir un objet licite et être constituée dans l'intérêt commun des associés. » Et sa version post loi Pacte du 22 mai 2019 : « Toute société doit avoir un objet licite et être constituée dans l'intérêt commun des associés. La société est gérée dans son intérêt social, en prenant en considération les enjeux sociaux et environnementaux de son activité. »



La place centrale de l'immatériel dans la transition des organisations - Au niveau national -

Le continuum de la loi PACTE : repenser l'implication de l'entreprise dans la société



Face à la loi Pacte, des statuts d'entreprise qui prennent de plus en plus en compte l'immatériel des entreprises.

Ex : l'obligation de publication de critères ESG pour les grandes sociétés ou l'obligation de la prévention au travail au domicile en cas de télétravail dans le document unique.

La place centrale de l'immatériel dans les transitions des organisations - Au niveau régional -



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine



Une région qui veut devenir

LA PREMIÈRE RÉGION EUROPÉENNE DE LA RSE

&

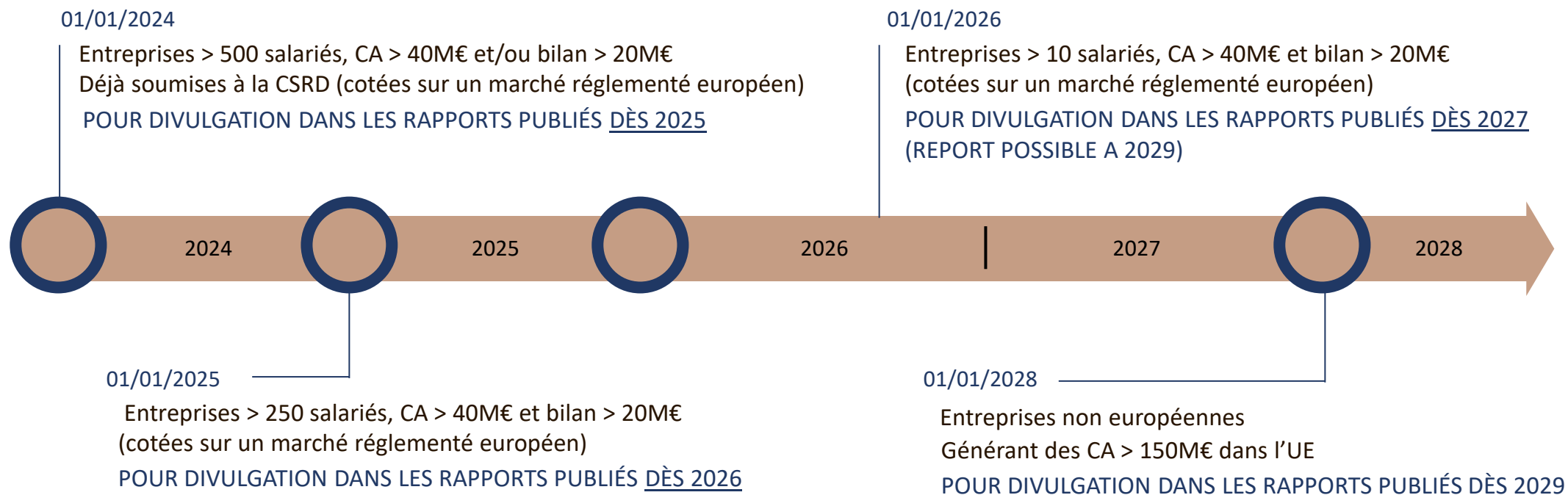
fortement engagée dans

L'ECONOMIE DE LA FONCTIONNALITE ET DE LA COOPERATION.



L'URGENCE DE L'IMMATÉRIEL

#rétroplanning





CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'IMMATÉRIEL AU COEUR DE L'ENTREPRISE MODERNE

Les enjeux retenus
par la CPC NA



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'IMMATERIEL & L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ 2023

LES 3 ENJEUX MAJEURS RETENUS

1

SENS ET GOUVERNANCE

2

LA PLACE DU TRAVAIL DANS LA SOCIÉTÉ :
ATTRACTIVITÉ ET RÉTENTION DES TALENTS

3

EXTRA FINANCIER ET PERFORMANCE DURABLE

LES INTERVENANTS

4 speakers de haut vol pour 3 sujets immatériels des entreprises modernes
le 14 septembre de 13h à 18h30



JEROME JULIA
Président de
l'Observatoire de
l'Immatériel
L'enjeu de l'immatériel

[En savoir +](#)



VIVIEN PERTUSOT
Le(s) sens des
organisations

[En savoir +](#)



XAVIER CAMPS
La place de la relation
humaine vs le(s) sens
des organisations

[En savoir +](#)



PHILIPPE DESSERTINE
Quand sens et confiance
libèrent la performance
financière (et extra
financière)

[En savoir +](#)

Notre invité
d'honneur



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'IMMATERIEL & LES ENJEUX DES ENTREPRISES

LA PLACE DU CONSEIL FNCPC

- » L'organisation professionnelle qui permettra de diffuser et accélérer la TRANSITION DES ENTREPRISES.
- » Une EXPERTISE TRANSVERSALE que nous mettons à disposition des entreprises

LA TRANSFORMATION DES ENTREPRISES VA NECESSITER
ENCORE PLUS DE CONSEILS

*« Le marché du conseil en France va encore doubler dans les dix ans »
Les Echos 1 oct. 2021*





CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'IMMATERIEL & LES ENJEUX DES ENTREPRISES

LA PLACE DU CONSEIL FNCPC

L'AGILITÉ

- ▶ Une agilité qui est dans l'ADN des consultants de proximité.
- ▶ Des consultants issus du monde professionnel qui intègrent la culture des entreprises accompagnées.
- ▶ Des structures souples pour intégrer ces enjeux complexes qui permettent de s'adapter aux différents profils d'entreprises.

« *UNE AGILITÉ NÉCESSAIRE CAR, DANS LA TRANSFORMATION IMMATÉRIELLE DES ENTREPRISES, IL VA FALLOIR RÉUSSIR À INTÉGRER LA SPÉCIFICITÉ DE CHAQUE ENTREPRISE* » (Charles Bourinet, président CPC NA et expert en Lean/EFC)

LES CIBLES VISÉES

- ▶ Les TPE-PME qui représentent 90% du tissu économique.
- ▶ Les décideurs économiques français.
- ▶ Les acteurs des filières
- ▶ Les instances du développement économique
- ▶ Les adhérents des Chambres
- ▶ Les consultants qui souhaiteraient nous rejoindre

OBJECTIFS

- » Être au plus près de la réalité économique et sociale
- » Sensibiliser, acculturer, outiller et mettre en action l'écosystème consultants / acteurs économiques.
- » Faire connaître aux acteurs économiques le réseau qui peut les soutenir dans la transformation opérationnelle.
- » Collaborer et co-construire la transition.



CHAMBRE
PROFESSIONNELLE
DU CONSEIL

FÉDÉRATION
NATIONALE

L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ 2023

DE LA FNCPC

Les marqueurs du succès

PRÉ-ÉVÉNEMENT

- » Témoignages de référents et d'entreprises reconnus dans le monde économique lors de la plénière.
- » Acteurs économiques significatifs, partenaires de l'Université.

OBJECTIF

POINTER DU DOIGT L'URGENCE ET LA PLACE DE L'IMMATÉRIEL DANS LES TRANSITIONS EN COURS ET À VENIR

LE JOUR J

» Des participants engagés :

Attendu

- 300 participants en présentiel
- +200 participants en distanciel

» Une représentation équilibrée des métiers du conseil et du tissu économique - filières et entreprises :

Attendu

- 50/50

POST-ÉVÉNEMENT

- » Relais médiatique régional fort sur les enjeux de l'immatériel, avec un écho au niveau national.
- » Mise en oeuvre d'un processus de formation continue de nos consultants sur les sujets de l'immatériel.
- » Mise en place d'une démarche co-construite de **TRANSFORMATION OPERATIONNELLE**, complémentaire des méthodes d'identification et d'audit qui existent autour des actifs immatériels.

VOS CONTACTS POUR L'ÉVÉNEMENT



Responsable organisation :

Charles BOURINET : president@cpcna.org



Responsables partenariats :

partenariat@cpcna.org

Vos interlocuteurs : Philippe BAU / David GUITTON / Michel GALUT /
Luc MOURA



Responsable communication :

communication-ue@cpcna.org

Jennifer ROLLET de CONINCK

